BIODATA DOSEN

1. **Identitas Diri**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Nama Lengkap (dengan gelar) | Dera Thorfiani, S.MB., M.M. |  |
| 2 | Jenis Kelamin | Perempuan |
| 3 | Jabatan Fungsional | Tenaga Pengajar |
| 4 | NIK | 119.85.260 |
| 5 | NIP | - |
| 6 | NIDN | 0414118506 | |
| 7 | Tempat dan tanggal lahir | Bandung, 14 Nopember 1985 | |
| 8 | E-mail | dthorfiani@ulbi.ac.id | |
| 9 | Nomor HP | 08114885885 | |
| 10 | Alamat | Kp. Rancabelut No. 743 RT/RW 005/016, Padasuka, Cimahi, Jawa Barat, Indonesia. | |
| 11 | Bidang Keahlian | 1. E-commerce 2. Bisnis Digital 3. SAP | |
| 12 | Matakuliah yang diampu | 1. E-commerce 2. SAP Fundamental/ SAP Sales Order 3. Aplikasi Komputer | |

1. **Riwayat Pendidikan**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **S1** | **S2** | **S3** |
| Nama Perguruan Tinggi | Telkom University  ( dahulu: STMB Telkom) | Telkom University (dahulu: IM Telkom) | - |
| Bidang Ilmu | Manajemen | Manajemen | - |
| Tahun Lulus | 2003 - 2007 | 2009- 2012 | - |

1. **Pengalaman Penelitian**

| **No.** | **Tahun** | **Judul Penelitian** | **Pendanaan** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sumber** | **Jml (Rp)** |
| 1. | 2019 | Penerapan Personal Selling Dan Product Knowledge Tenaga Penjual Terhadap Keputusan Pembelian Produk Multimanfaat Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Syariah Cirebon | Pribadi | - |
| 2. | 2020 | E-Commerce Technology and Customer Experience | Politeknik Pos Indonesia | Rp 9.000.000,- |
| 3. | 2021 | New Retail Business Model and Cutomer Experience | Dikti | Rp 18.000.000 |
| 4. | 2022 | Measurement of e-Customer Satisfaction through e-Customer Experience and Consumer Attitudes towards Mobile Augmented Reality Ads in the Cosmetics Marketplace in Indonesia-Politeknik Pos Indonesia | Politeknik Pos Indonesia | Rp 7.000.000,- |

**Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat**

| **No.** | **Tahun** | **Judul Pengabdian Kepada Masyarakat** | **Pendanaan** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sumber** | **Jml (Rp)** |
| 1. | 2019 | Sebagai Pembicara Pelatihan Administrasi Perkantoran dan Tata Kelola Kearsipan Di Desa Wangunharja Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat | Politeknik Pos Indonesia | - |
| 2. | 2019 | Sebagai Pembicara Pelatihan Administrasi Perkantoran dan Tata Kelola Kearsipan Di Desa Cihanjuang Kabupaten Bandung Barat. | Politeknik Pos Indonesia | - |
| 3. | 2019 | Sebagai Pemateri Pelatihan Pengembangan Saluran Distribusi Digital untuk Pinisi Hostel Backpacker | Pribadi | - |
| 4. | 2020 | Sosialisasi Pencegahan COVID-19 di Kecamatan Sukasari Bandung | Politeknik Pos Indonesia | Rp 7.000.000,- |
| 5. | 2021 | Sosialisasi Adaptasi Kebiasaan Baru di Panti Asuhan Anak Kurnia Asih Bandung | Pribadi |  |
| 6. | 2022 | Strategi Digital Marketing di CV Jamu Bandung | Politeknik Pos Indonesia | Rp 6.250.000,- |

1. **Publikasi Artikel Ilmiah Dalam Jurnal dalam 5 Tahun Terakhir**

| **No.** | **Judul Artikel** | **Nama Jurnal** | **Volume/Nomor/Tahun** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Penerapan Personal Selling Dan Product Knowledge Tenaga Penjual Terhadap Keputusan Pembelian Produk Multimanfaat Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Syariah Cirebon | PROMARK: Jurnal Bisnis dan Pemasaran Politeknik Pos Indonesia | Pro Mark, [S.l.], v. 9, n. 2, p. 11, sep. 2019. ISSN 2087-3077. Available at: <http://ejurnal.poltekpos.ac.id/index.php/promark/article/view/581> |
| 2. | Oﬃce Administration and Archives Management Training in Wangunharja Village, Lembang District | Jurnal Merpati | <https://ejurnal.poltekpos.ac.id/index.php/merpati/article/view/883> |
| 3. | E-Commerce Technology and Customer Experience | JKBM | <http://ojs.uma.ac.id/index.php/bisman/article/view/4623/3255> |
| 4. | The Coffee Shop New Retail Business Model | International Journal of Entrepreneurship, Business and Creative Economy (IJEBCE) | <https://journals.researchsynergypress.com/index.php/ijebce> |

1. **Pemakalah Seminar Ilmiah (Oral Presentation) dalam 5 Tahun Terakhir**

| **No** | **Nama Pertemuan Ilmiah/ Seminar** | **Judul Artikel Ilmiah** | **Waktu dan Tempat** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | ICAESS Polibatam | The New Retail Business Model and Customer Experience: A Case Study on a Coffee Shop Retail | Batam, Oktober 2021 |
| 2. | Japan International Business and Management Research Conference | The Coffee Shop New Retail Business Model | Virtual Conference December 6, 2021 |

1. **Karya Buku dalam 5 Tahun Terakhir**

| **No** | **Judul Buku** | **Tahun** | **Jumlah Halaman** | **Penerbit** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Perolehan HAKI dalam 5-20 Tahun Terakhir**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Judul/Tema HKI** | **Tahun** | **Jenis** | **Nomor P/ID** |
| 1. | Karya Tulis Gagasan Inovatif Tertulis Produk BETTER ( Bucket  Water Heater) | 2020 | Hak Cipta Karya Tulis | 000194099 |
| 2. | Laporan Akhir Pengabdian Kepada Masyarakat dengn Judul Sosialisa Pencegahan COVID-19, Social Distancing, dan Bantuan Logistik Warga Terdampak COVID-19 di Kecamatan Sukasari Bandung | 2021 | Hak Cipta Karya Tulis | 000244816 |
| 3. | ICT Infrastructure and E-commerce Technology | 2021 | Karya Audio Visual | 000292815 |
| 4. | The New Retail Business Model and Customer Experience | 2022 | Karya Tulis | 000290491 |

1. **Pengalaman Merumuskan Kebijakan Publik/Rekayasa Sosial Lainnya dalam 5 Tahun Terakhir**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Judul/Tema/Jenis Rekayasa Sosial lainnya yang Telah Diterapkan** | **Tahun** | **Tempat Penerapan** | **Respon Masyarakat** |
|  | Standar Penelitian LPPM Politeknik Pos Indonesia | 2020 | Polteknik Pos Indonesia |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Penghargaan dalam 10 tahun Terakhir (dari pemerintah, asosiasi atau institusi)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Jenis Penghargaan** | **Institusi Pemberi Penghargaan** | **Tahun** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggung jawabkan secara hukum. Apabila dikemudian hari ternyata dijumpai ketidak sesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi. Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya.

Icon

Description automatically generated Bandung , 12 September 2022

Dera Thorfiani, S.MB., M.M